



### Seminar-Inhalte

- Erfahrungsaustausch & Feedback
- Sie intensivieren und optimieren Ihre Beratungstechnik.
- Sie erlernen Grundlagen verschiedener Kommunikationsmodelle.
- Sie erkennen verschiedene Kundentypen (visuell, auditiv, kinästhetisch)
- Sie erkennen Signale der Kunden.
- Erlernen Sie, wie Sie Stimme und Körpersprache sinnvoll einsetzen.
- Wie können Sie mit schwierigen Kunden umgehen.
- Durch spezifische Kundenbindungsmaßnahmen das Vertrauen und die Beziehung zum Kunden verstärken.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre Person, Ihre Fähigkeiten und Leistungen noch wirkungsvoller präsentieren und verkaufen können. Sie intensivieren Ihr persönliches Beratungsgespräch und trainieren Ihre kommunikativen Fähigkeiten. Durch Erkennen verschiedener Kommunikationsmodelle lernen Sie die Sprache Ihrer Kunden besser zu verstehen und dadurch die Wünsche Ihrer Kunden herauszufinden. Die Kombination aktiver Gesprächsführung und effektiver Maßnahmen zur Kundenbindung wird Ihren Kunden noch mehr das Gefühl guter Betreuung vermitteln. Für Sie und Ihr Team ergibt sich daraus eine intensivere Kundenbindung, da Sie Ihren Kunden genau den Service bieten, den Ihre Kunden wollen und von Ihnen erwarten. Zum Besten Ihrer Kunden und zum Besten Ihrer Selbst. Für Chefs, Führungskräfte, Mitarbeiter und Auszubildende.

# Anmeldeformular

Fax +49(0)9845 989-222

„Communication & Clienting“

Ich/ Wir nehme/n mit \_\_\_\_\_ Person/en verbindlich  
am **Seminar Communication & Clienting** teil.

Communication & Clienting 18.–19.03.2012

Communication & Clienting 21.–22.10.2012

## Seminarzeiten:

Sonntag: 10.00 Uhr–18.00 Uhr

Montag: 09.00 Uhr–17.00 Uhr

## Investition:

Teilnahmegebühr  
450,00 EUR (pro Person zzgl. MwSt.)

Teilnahmegebühr für Mandanten der SPC  
405,00 EUR (pro Person zzgl. MwSt.)

## Vorname/Name der Teilnehmer:

---

---

---

---

---

---

---

---

Bei mehr Teilnehmern bitten wir Sie, eine separate  
Teilnehmerliste beizulegen. Vielen Dank!

Ich/Wir möchte/n gerne

Einzelzimmer von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Doppelzimmer von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

## Gewünschte Zahlungsweise:

per Bankeinzug

Konto-Nr.:

---

Bankinstitut:

---

Bankleitzahl:

---

per Vorkasse

## Liefer-/Rechnungsanschrift:

Salonname

Name, Vorname

---

Straße, Hausnummer

---

Postleitzahl, Ort

---

Telefon

Fax

---

E-Mail

---

Datum

Unterschrift

---

# CCT GmbH

SEMINARE & COSMETICS

An der Hochstraße 15  
91617 Oberdachstetten

Tel.: +49(0)9845 989-100

Fax: +49(0)9845 989-222

info@cct-seminare.com

www.cct-seminare.com

### Geschäftsbedingungen:

Kostenfreie Stornierungen des Seminars durch den Auftraggeber bis 8 Wochen vor Seminarbeginn möglich. Bis 4 Wochen vor dem Seminar berechnen wir Ihnen 50 % des Auftragswertes. Bei Absagen von weniger als 4 Wochen vor dem Termin berechnen wir Ihnen 100 % des Seminarwertes. Die Stornogebühren entfallen, wenn Sie für das gebuchte Seminar einen anderen Teilnehmer benennen oder innerhalb eines Jahres ein weiteres Seminar aus unserem Seminarangebot buchen.

In den Seminargebühren sind die Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die Preise setzen sich aus der Seminargebühr zuzüglich der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer zusammen. Die Gebühren für den Besuch unserer offenen Seminare und Schulungen sind 14 Tage netto vor dem Seminar fällig.