



Seminar-Inhalte

- Training einer einfachen und logischen Gesprächstechnik
- Studium der Kundenverhaltensweisen
- Informationsaufnahme – Bedarfsermittlung
- Erlernen der professionellen Kundenberatung
- Auffrischung und Optimierung des Fachwissens Ihrer salonspezifischen Produkte
- Umsatzsteigerung und Kundenbindung durch kundenorientierte Beratung

In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie mit Ihrem Kunden ein professionelles Beratungsgespräch führen. Sie erlernen eine Gesprächstechnik, mit deren Hilfe Sie zweifelnde Kunden überzeugen werden und sich Einwände in Luft auflösen. Sie werden den Nutzen Ihrer Dienstleistung optimal darstellen – ohne wie ein „Verkäufer“ zu klingen. Für Chefs, Führungskräfte, Mitarbeiter und Auszubildende.

Anmeldeformular

Fax +49(0)9845 989-222

„Beratung & Kommunikation“

Ich/Wir nehme/n mit _____ Person/en verbindlich
am **Seminar Beratung & Kommunikation** teil.

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Beratung & Kommunikation | 05.–06.02.2012 |
| <input type="checkbox"/> | Beratung & Kommunikation | 06.–07.05.2012 |
| <input type="checkbox"/> | Beratung & Kommunikation | 08.–09.07.2012 |
| <input type="checkbox"/> | Beratung & Kommunikation | 26.–27.08.2012 |
| <input type="checkbox"/> | Beratung & Kommunikation | 11.–12.11.2012 |

Seminarzeiten:

Sonntag: 10.00 Uhr–18.00 Uhr

Montag: 09.00 Uhr–17.00 Uhr

Investition:

- Teilnahmegebühr
450,00 EUR (pro Person zzgl. MwSt.)
- Teilnahmegebühr für Mandanten der SPC
405,00 EUR (pro Person zzgl. MwSt.)

Vorname/Name der Teilnehmer:

Bei mehr Teilnehmern bitten wir Sie, eine separate
Teilnehmerliste beizulegen. Vielen Dank!

Ich/Wir möchte/n gerne

- Einzelzimmer von _____ bis _____
- Doppelzimmer von _____ bis _____

Gewünschte Zahlungsweise:

per Bankeinzug

Konto-Nr.:

Bankinstitut:

Bankleitzahl:

per Vorkasse

Liefer-/Rechnungsanschrift:

Salonname

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift

CCT GmbH

SEMINARE & COSMETICS

An der Hochstraße 15
91617 Oberdachstetten

Tel.: +49(0)9845 989-100

Fax: +49(0)9845 989-222

info@cct-seminare.com

www.cct-seminare.com

Geschäftsbedingungen:

Kostenfreie Stornierungen des Seminars durch den Auftraggeber bis 8 Wochen vor Seminarbeginn möglich. Bis 4 Wochen vor dem Seminar berechnen wir Ihnen 50 % des Auftragswertes. Bei Absagen von weniger als 4 Wochen vor dem Termin berechnen wir Ihnen 100 % des Seminarwertes. Die Stornogebühren entfallen, wenn Sie für das gebuchte Seminar einen anderen Teilnehmer benennen oder innerhalb eines Jahres ein weiteres Seminar aus unserem Seminarangebot buchen.

In den Seminargebühren sind die Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die Preise setzen sich aus der Seminargebühr zuzüglich der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer zusammen. Die Gebühren für den Besuch unserer offenen Seminare und Schulungen sind 14 Tage netto vor dem Seminar fällig.